

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	Yesの%	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	8		78	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3		92	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	3		92	まだ新しい事業所を見ていない(事業所引越し予定のため)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	1		97	子どもの活動の様子や保護者との個別面談での話を基に作成されている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	2		92	無回答1/音楽セッションの連絡ノートが毎回作成され、季節の歌などを取り入れている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	10	22	よくわからない/知る限りではないように思う
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2		95	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3		92	連絡帳や緊急時の電話のやり取りに丁寧に応じてくれる
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37			100	面談で子どもの様子を理解してくれていると感じた
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	8	1	76	保護者同士はない(なくてもいい)/よくわからない/保護者負担の活動が少なく、親の生活面からも助かっている
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	3		89	無回答1/気づいたことを話したときに直ぐに対応してくれた
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		95	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37			100	毎月1回発行の通信は、子ども達の写真を中心に楽しい誌面作りとなっていて、子どもたちの様子が伝わってくる
14 個人情報に十分注意しているか	36	1		97	文書を通じ、確認をきちんと行っている	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	12	1	65	よくわからない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	8		78	よくわからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36		1	97	毎回の通所は気分的に通えてないがイベントはいつも楽しみにしている/通所の日には朝から楽しみにしている/デイでは笑顔でいる時間が多く、帰宅後も機嫌が良く、楽しい時間を過ごせたのだと想像できることが多い/とても楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	36	1		97	サービス支援方法共に満足/長期休みの登所時間を午前中(9時~)からだと思い/中学部にもお迎えしてくれるとありがたい/とても素晴らしい/子の成長に親子共々支えてもらっていると感じている/自由遊び、音楽セッション、トイレでの排尿等の身辺自立に関わること、全てにおいて職員の方、友達と共に楽しみながら確実に成長させてくれるみんなの家に満足、感謝している

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。