

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	Yesの%	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1		97	・実際に入って広さを確認している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36			100	・安心して預けることができている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36			100	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画*1が作成されているか	35	1		97	・子どもをよく見てよく考えて作成してくれている
保護者への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36			100	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合っているか	36			100	・毎回連絡帳に保護者と事業所間のコメントを記し、情報共有している・連絡帳で教えてくれている・面接以外でも毎回連絡帳や送迎時にお話させて頂き、よく見て指導してくれている
	7 保護者に対して面談を行い、支援の内容や子どもの様子や課題について説明しているか	35	1		97	
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5		86	・そのような状況になったことがないため、よくわからない
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1		97	「みんなの家」77通信」では音楽活動、自由時間、おやつその他、避難訓練や感染症対策、イベント、職員紹介等、様々な情報がカラフルでセンスある誌面に掲載されており、いつも楽しみにしている・写真を載せてわかりやすく発信されている・SNSなどでも日々の様子を拝見でき助かっている
	10 個人情報に十分注意しているか	36			100	・写真NGのお子さんの顔は隠されている
非常時等の 対応	11 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1		92	無回答2
	12 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1		97	・通信やSNSでもその様子を確認できている・不明(無回答)
満足度	13 子どもは通所を楽しみにしているか	36			100	・通所の日はいつも朝から楽しみにしています・大好きな音楽活動をはじめ、職員との遊びや夏休みのお楽しみプログラム、クリスマス会に向けた練習や発表、その中にあまりに素晴らしく思わずスタンディングオベーションをした職員の演奏も大きな楽しみの一つである・とても楽しみにしている(2件)・毎回色々な曲で楽器や身体を使って活動できる時間をとても楽しみに通っている・いつもありがとうございます
	14 事業所の支援に満足しているか	36			100	・自宅送迎が気持ちに余裕が持てるので本当に助かる・長期休みの午前中から開所を検討してくれるとうれしい・お友達、職員の方々、施設とも落ち着いた雰囲気の中で時間を過ごせている。音楽活動では上手に支援して頂き、徐々に自発的なことができるようになっていく。トイレ誘導、靴の脱ぎ履き等の身辺自立の面でもしっかりと支援していただいている。・いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します・丁寧な支援に感謝している・オリジナルDVDを作成して下さったり、クリスマス会を保護者参加で開催して下さったりと満足している。スタッフの方々の感じが良くて好き・いつも楽しく通っている。ますます音楽が好きになりました！

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。