

保護者等向け 放課後デイサービス評価表 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	Yesの 割合	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	9	1	68%	・少し狭い感じがする・もう少し広い方がいい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	0	81%	・送迎人数が少ない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	15	1	48%	・無回答1・子ども達に意識づけることが大切なので全てバリアフリー化は不要では？・ドアの近くがやや狭い
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析させた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	3	1	87%	・時間を学年別にしてほしい
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	7	0	77%	・活動内容を事前に知りたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	13	13%	・無回答1・交流は殆どないが必要性感じられず現状で満足している（多数）・よくわからない
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	90%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4	0	87%	・子どもの状態を理解して対応してくれている・バス送迎で話ができない。ノートだと時々、物足りないと思う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	97%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	12	0	61%	・参加できないことも多く、家族としても悩むところだが、やや少ない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	8	0	74%	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4	0	87%	・変わったことがあった時は活動の様子を知りたい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	0	94%	
	14	個人情報に十分注意しているか	27	3	0	87%	・無回答1・信頼できる
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	13	14	2	42%	・無回答2・あまり話を聞いたことがない・少しわからない点がある
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	18	0	29%	・無回答4・話を聞かないので訓練を行ってほしい・わからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	97%	・子どもは毎週とても楽しみにしていて安心している（多数）
	18	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	94%	・子供は楽しく成長している。とてもすばらしい。・送迎があること、活動成果の発表の機会があることが有難い。・おやつやの買い物等、園外活動を取り入れてほしい・安心して預けられる