

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	Yesの%	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5	2	83	中高生の人数が多い日は少し狭いように思う/ 音楽活動場所は十分だが、宿題・遊びなどに 使用する部屋が狭いと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3		93	音楽の指導が楽しく、子ども達が少しずつ上手 になっているのがわかる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	24	14	2	60	
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計 画*1</u> が作成されているか	36	4		90	その都度、その子に合ったように考えて対応し たり変更してくれる
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	35	5		88	子どもがいろいろと楽しめている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	5	22	12	13	不明(多数)
保護 者へ の説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	39	1		98	利用者負担が不明/わかりやすい
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていますか	39	1		98	子どもの様子を見て対応してくれている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	35	5		88	子どもの様子に理解を示してくれ、その都度相 談にものってくれ助けられている/アドバイスを もらっている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	27	13		68	よく見ているので協力もしたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	34	6		85	苦情を聞いたことがない/例がない?/すぐ に対応してくれる
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	38	2		95	連絡やお願いにすぐに返事をもらっている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	40			100	様子がよくわかり楽しい
非 常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	39	1		98	信頼できる
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	28	12		70	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	33	6		83	避難訓練を定期的にしてくれ、ヘルメット等も 常備してある/実施されているか不明
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39			98	とても楽しみ/職員の方々が大好きだし大好き な場所
	18	事業所の支援に満足しているか	38	2		95	すばらしい事業所/感謝している/とても満 足/満足しているが、長期休みの預かり時 間を10時頃からだ助かる

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。