

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	Yesの%	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34			100	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2		94	常時何名の職員の方が対応してくださってるか不明のため(複数)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	1		97	
適切な 支援の 提	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画*1が作成されているか	34			100	
保護者 への 説明 等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			100	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合っているか	34			100	不安なことを相談すると、後日改めてそのことについてご連絡を頂けている
	7 保護者に対して面談を行い、支援の内容や子どもの様子や課題について説明しているか	34			100	面談では普段の子どもの様子や具体的な支援についてわかりやすく説明してくれる
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4		88	苦情はない
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34			100	音楽活動や遊びを楽しんでいる様子の他、楽器、防災用品等の紹介をする写真が掲載され活動や事業所について理解が深まる／毎月お便りを発行していて、子どもたちの様子も写真で見ることができ、安心材料になっている
	10 個人情報に十分注意しているか	32	2		94	
非常 時 等 の 対 応	11 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1		97	特に新型コロナウイルス感染症の拡大に応じ、しっかりと考えられた対策を速やかに周知している
	12 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4		88	
満足 度	13 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1		97	とても楽しみにしています／表情良く事業所に入り、活動や遊びに参加している／音楽活動はとても楽しんでいる様子だが、その他の時間が満足していない様子
	14 事業所の支援に満足しているか	33	1		97	下校時間が遅いため預かり時間を30分位伸ばしてもらえると少しのんびり友達と遊んだり、自分の時間を過ごせると良いなと思いました／一人一人に向き合っていてくださっており、ありがとうございます／音楽活動をはじめ、遊びや身辺自立、水分補給等体調管理に関しても丁寧に取り組んでいただいている／音楽活動を毎回やって頂いているのでそれ以上のことを求めては申し訳ないのですが、自由時間にもう少し身体を使う遊びを取り入れてほしい(お散歩など)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。