

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	Yesの%	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1		97	コロナ禍であり見学していないのでわかりません
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1		97	見学していないのでわかりません／楽器の演奏のプロの方がいらっしゃるため楽しく音楽に触れることができています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3		91	内部を詳しく見たことがないのでわかりません
適切な 支援の 提供	4	活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか	32	2		94	自由時間、おやつ時間、音楽の活動時間とメリハリあるスケジュールで音楽の内容も毎回異なり楽しんでます
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	34			100	面談の際にじっくりお話を聞いて頂いています／毎年保護者が記入したアンケートに基づき、支援計画が目標と具体的な支援内容に分けて作成されている
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			100	面談時や保護者会時に、デイサービスと音楽療法の流れやプログラム、また利用料金について説明を受けている
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合っているか	33	1		97	サービス提供記録には子どもの様子が丁寧に書かれてあり、安心しています／連絡帳や送り担当の職員の方を通し、デイの時間、音楽療法の時間、送迎車の中での様子や、学校、家庭での様子について伝え合っている
	8	保護者に対して面談を行い、支援の内容や子どもの様子や課題について説明しているか	34			100	活動中の様子も細かく教えて頂けて安心しています／面談時に呼名に対する返事の挙手を促す方法等を教えて頂いたり、支援計画書に記載されている状態像から子どもの様子、課題について知ることができ、参考になる
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5		82	未回答1／わかりません／そもそも苦情があるんですか？
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34			100	毎月発行していただくお便りが写真付きで皆の様子もよくわかり、助かっています
	11	個人情報に十分注意しているか	34			100	
非常時 等の 対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33			97	未回答1
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1		94	未回答1
	14	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1		97	いつも楽しみに通っています／慣れ親しんだスタッフの方やお友達と過ごす時間を楽しみにしています／一週間の疲れがたまりやすい金曜日に通所しているが、音楽そしてみんなの家が大好きなので、自由時間、音楽療法の時間を楽しみに通っている

満足度	15	子供は音楽活動を楽しみにしているか	33	1	97	何の楽器を演奏した？など毎回音楽活動の話で盛り上がっています／自由時間でも別のグループが音楽活動をしていると合わせて手を叩いたり、自分のグループの音楽活動が始まると一番乗りで部屋に入ったり、良い表情で参加しているようだ
	16	事業所の支援に満足しているか	34		100	スタッフ皆さんとても丁寧で親切な対応ですばらしい事業所です／クリスマス発表会で指導していただいた演奏を見ることができ、成長を感じます／とても満足しています／いつも子どもの状態に合わせて様々な活動をさせて頂き感謝しています／とても満足しています。コンサートなども開催して頂き親子で楽しませて頂いています／普段の活動の他に『親と子の音楽会』『クリスマス会』が開催され、職員の方による歌や演奏を楽しむ、参加する、そして音楽会に向けて練習し発表するという体験ができ、満足している

※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」（平成27年4月）が策定されました。放課後等デイサービスガイドラインに基づき、「事業者向け自己評価表」並びに「保護者等向け評価表」による評価を当アンケートにて実施いたします。集計結果についてはホームページ上で公表いたします。評価結果を踏まえ、今後も皆様にご満足いただけるサービスの提供に努めて参ります。