保護者等向け　**2023年度　放課後等デイサービス評**

回答数32名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1		専門性は最高です！配置数はわかりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	2		
適切な支援の提供	4	活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか	32			長期休暇にはスイカボール割りやカルタとり等の季節遊びが楽しめ、友達の手本や職員の方の声掛けによって毎年少しずつ上達している
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	32			毎年保護者が記入するアンケートや面談を基に、長期の目標を設定し、短期の具体的な目標や支援内容が示される
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合っているか	32			
	8	保護者に対して面談を行い、支援の内容や子どもの様子や課題について説明しているか	32			登所後の身支度や、おやつの準備・片付け、自由時間、音楽活動におけるサポートや子どもの様子を詳しく説明され、困りごとについてのアドバイスもいただける
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	6		未回答1／苦情を耳にしたことがないです／特に苦情がないので、わかりませんがいつもどんな申し出にも誠実に丁寧にご対応頂きありがたいです
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32			会報には音楽活動や自由時間、音楽会や夏祭りの生き生きとした写真や、新たに始まった都型デイサービスの説明、収支報告が満載されている
	11	個人情報に十分注意しているか	30	2		
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1	1	年度初めに防災マニュアルを策定しなおし、保護者会で説明され、わかりやすいプリントが配布される
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4		
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1		楽しみにしているし、帰ると充実した顔つきになっています／通所曜日には「みんなの家、音楽します」と言ってます／長期休暇の日に送迎車が自宅前に到着すると笑顔になり飛び跳ねて喜ぶ姿が見られる
	15	子供は音楽活動を楽しみにしているか	31	1		発表じょ時などを見るといつも楽しく活動しているのだろうと感じます／帰宅すると音楽活動でやった曲を歌っています／自由時間に別のグループの音楽活動に興味を示してのぞいたり、活動中も表情豊かにリズムトレーニングや楽器演奏に取り組めている
	16	事業所の支援に満足しているか	32			いつも本当にありがとうございます／いつも丁寧に接して頂き感謝しております／いつもとても丁寧に対応してくださり感謝しています！／職員さんがとても明るく親切なので安心して通えます／日々の活動の他、親と子の音楽会や夏祭り、クリスマス音楽会等のイベントがあり、子ども自身だけでなく、保護者も参観、参加できる機会があって有りがたい

※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。